

# Rapport public

Lycée Jules Froment - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (2335)

## Les données de la procédure

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission	Rang du dernier admis	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jules Froment - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (2335)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	9	60	25	32	22	38
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac professionnels	9	94	26	29	22	38

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux :

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription :

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### ***Formation générale :***

Culture générale & expression.

Culture Economique, Juridique & Managériale.

Anglais.

2ème langue (espagnol).

### ***Formation professionnelle théorique :***

Développement de la relation client et vente conseil.

Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

Management de l'équipe commerciale

Gestion opérationnelle

Entrepreneuriat

14 à 16 semaines de stages durant les 2 années de formation. Ces périodes de stage se déroulent de préférence au sein de la même entreprise au cours des 2 années.

Réalisation de missions professionnelles en entreprise afin d'acquérir une expérience professionnelle avec des journées préparatoires pendant l'année scolaire.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux :

Bulletins de notes de 1<sup>ère</sup> et de terminale.

Le candidat doit disposer de réelles capacités d'expression écrite et orale, puisque des compétences solides, en français, sont attendues.

Relevé de notes des épreuves anticipées du baccalauréat

Contenu et informations portées sur la Fiche Avenir.

Éléments indiqués dans le Projet de Formation Motivé.

Le parcours et la motivation du candidat pour évoluer dans les domaines du management et du commerce.

Les appréciations : qualités d'analyse et de rédaction, investissement dans la formation, régularité dans le travail ou progrès, comportement de l'élève durant le cycle terminal.

Implication dans les apprentissages et dans le travail personnel.

Assiduité, concentration, capacités d'écoute en classe et esprit d'équipe.

Des compétences en termes de communication et une importante autonomie sont attendues au titre des qualités requises pour intégrer cette formation. Un étudiant en BTS MCO se prépare en effet, entre-autre, à gérer et animer une équipe commerciale, assurer les contacts fournisseurs, communiquer avec de nombreux interlocuteurs...

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## **Enseignements de la session et conseils aux candidats :**

### **Enseignements de la session et conseils aux candidats :**

La participation à la journée Portes-Ouvertes demeure vivement conseillée . En effet, les échanges lors cette occasion privilégiée, avec les référents pédagogiques, mais aussi les étudiants de 1ère et 2ème année constituent des temps riches, lors desquels de nombreux éclairages sont délivrés sur les enseignements proposés, leurs contenus et leurs organisations.

D'autre part, bien qu'une excellente maîtrise de l'anglais ne constitue pas un critère décisif d'admission, une appétence et des compétences dans cette discipline constituent une réelle valeur ajoutée dans le parcours de formation des candidats/ étudiants et leur CV. Au même titre, il est indispensable d'être à l'aise dans les environnements numériques et digitalisés. Il est donc important de garder cette dimension à l'esprit, avant de se projeter et candidater en BTS MCO.

## Tableau Synoptique :

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins de Notes cycle Terminal	Résultats dans les matières en lien avec le domaine du Management de la Gestion. Aptitudes et raisonnement Mathématique. Qualités d'expression écrite et Orale	Les bulletins du cycle terminal et le relevés de notes obtenues aux épreuves anticipées constituent les éléments matériels pris en compte pour l'évaluation des critères. Ils permettent d'évaluer entre-autres : Capacités d'abstraction et de synthèse. Aisance à l'oral.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Rigueur Autonomie Expression	Prise de notes, organisation dans les apprentissages. Méthode de travail. Qualité de l'expression écrite et orale.	Les bulletins du cycle terminal et le relevés de notes obtenu aux épreuves anticipées constituent les éléments matériels pris en compte pour l'évaluation des critères. Ils permettent d'évaluer entre-autres : Constance et progrès dans les apprentissages. Méthode de travail et autonomie. Implication.	Essentiel
Savoir-être	Qualités communicationnelles. Engagement, disponibilité, fiabilité. Esprit d'équipe. Adaptabilité. Assiduité et Ponctualité.	Appréciations Fiche Avenir. Bulletins (assiduité & ponctualité).	Expériences professionnelles. Stages, immersions, expériences dans le domaine associatif, culturel, sportif... Engagement citoyen. Prise de responsabilités : délégué de classe, CVL... Absences-retards justifiés/ injustifiés sur bulletins.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des compétences attendues en BTS MCO	Le projet Motivé de formation doit faire ressortir la motivation du candidat pour	Participation aux JPO, immersions...	Essentiel

		intégrer le BTS MCO.		
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Jean-Marie VANGOUT,  
Proviseur de l'établissement Lycée Jules Froment